



Formulário para trocas e devoluções

Data da compra: / /

Número da encomenda:

Nome:

E-mail:

Telefone:

Nome do produto disponível no site:

Qual das opções pretende? :

Pretendo trocar ()

ou

Pretendo devolver em voucher que posso utilizar durante um ano no site rarus.com.pt ()

Qual o motivo da sua troca/devolução ?:

Em caso de troca, qual o produto que pretende e qual o tamanho ? (Não necessita responder em caso de devolução em voucher)

Declaro estar ciente das condições de troca conforme assinalado abaixo:

- () Troca ou devolução dentro dos 14 dias, após o recebimento;
- () Produto em embalagem original;
- () Produto sem uso ;
- () Produto sem bases, perfumes, cheiros.

Cuidado com as unhas nos produtos de swimwear.

Não fazemos qualquer troca de produto que seja entregue sem etiquetas e proteções.

Por motivos de higiene, se experimentar as partes de baixo, faça-o sempre com as suas roupas por baixo.

Caso o produto não venha nas condições exigidas teremos de o reenviar para a sua morada e o custo dos portes ficam por sua conta.

O cliente deverá estar ciente e aceitar todos os termos e condições para troca e devolução de mercadorias.

O documento deverá ser impresso e encaminhado com o/os produtos que pretende trocar/devolver.

Data: ____/____/____

_____ (Nome completo)

_____ (Assinatura)

Enviar para:

Rarus
rua da liberdade 689
4650-092 Airões

Enviar sempre em correio rastreável, pois não nos responsabilizamos por perdas de mercadoria caso opte por correios não rastreáveis.